



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ  
КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ «КРАЕВОЙ ЦЕНТР СЕМЬИ И ДЕТЕЙ»

Академика Павлова ул., д. 17, г. Красноярск, 660003,  
Тел.(391) 262-50-77, факс (391) 262-50-77.  
e-mail: info@krcn24.ru [www.kcsd24.ru](http://www.kcsd24.ru)

19.04.21 № 841

На № от

Министру образования  
Красноярского края  
С.И. Маковской

ул. Карла Маркса, д. 122,  
г. Красноярск,  
660021

О проведении информационной кампании -

Уважаемая Светлана Ивановна!

В Красноярском крае с 1 октября 2010 года действует детский телефон доверия для детей, подростков и их родителей под единым общероссийским номером 8-800-2000-122. Телефон доверия создан «Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации» с целью раннего выявления случаев семейного неблагополучия, предупреждении суицидов среди детей-подростков, оперативного вмешательства и профилактики жестокого обращения с детьми.

В рамках ежегодной информационной кампании посвященной Международному дню детского телефона доверия, в 2021 году проводится акция «Вопросы доверия» для несовершеннолетних. В целях более широкого информирования населения Красноярского края о детском телефоне доверия, просим Вас, рассмотреть возможность распространения информации об акции «Вопросы доверия» среди учебных заведений среднего и общего образования на территории Красноярского края.

Приложение: положение о проведении информационной акции среди несовершеннолетних на территории Красноярского края «Вопросы доверия» на 7 листах.

Директор

Захарова Лидия Станиславовна,  
Заведующий отделением психологической помощи по телефону  
8 (391) 201 95 77, 8 (391) 237 60 22

Е.Е. Мусаткин

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор  
Краевого государственного  
бюджетного учреждения  
социального обслуживания  
«Краевой центр семьи и детей»  
Мусаткин - Е.Е. Мусаткин  
«9 » 04 2021г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
о проведении информационной акции  
среди несовершеннолетних на территории  
Красноярского края «Вопросы доверия»

**1. Общие положения**

1.1. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Краевой центр семьи и детей» объявляет информационную акцию «Вопросы доверия» (далее – Акция) на лучшие вопросы о детском телефоне доверия среди несовершеннолетних на территории Красноярского края. Акция проводится в рамках информационной кампании, посвященной Международному дню детского телефона доверия.

1.2. Настоящее Положение определяет содержание, порядок проведения Акции, категории и требования к участникам, критерии оценки предоставляемых материалов.

**2. Цели и задачи Акции**

2.1. Целью Акции является информирование жителей Красноярского края о доступности экстренной психологической помощи по телефону для детей, подростков и их родителей (детский телефон доверия).

Задачи:

- создание условий для повышения эффективности работы детского телефона доверия;
- популяризация службы детского телефона доверия;

- повышение информированности населения о деятельности и принципах работы детского телефона доверия;
- формирование в обществе позитивного отношения к детскому телефону доверия;
- выявление и поощрение авторов лучших вопросов о деятельности службы детского телефона доверия.

### **3. Участники Акции**

- 3.1. К участию в Акции приглашаются дети и подростки возрасте от 7 до 17 лет, проживающие на территории Красноярского края.
- 3.2. К участию в Акции допускаются вопросы, связанные исключительно с деятельностью службы детского телефона доверия.
- 3.3. К участию в Акции допускаются участники, подавшие заявку (Приложение №1) в оргкомитет в установленные Положением сроки.

### **4. Требования к работам**

- 4.1. От одного участника Акции принимается три вопроса и ответа, связанных с историей деятельностью, либо основными принципами и направлениями (по выбору участника) работы службы детского телефона доверия.

*Рекомендованные к использованию при составлении вопросов ресурсы:*  
<https://telefon-doveria.ru>; <https://www.fond-detyam.ru>.

- 4.2. Вопросы оформляются в соответствии с приложением №2 и направляются в электронном виде.

- 4.3. К участию в Акции не принимаются вопросы, оскорбляющие достоинство и чувства других людей, не укладывающиеся в тематику Акции, способствующие разжиганию расовой, религиозной или иной ненависти.

В вопросах не должно быть:

- высказываний, несущих антигосударственный и антиконституционный смысл;
- высказываний, связанных с дискриминацией, насилием (в том числе по отношению к животным);
- нецензурной лексики;
- имен духовных учителей и религиозных движений, в том числе религиозной символики;
- высказываний об употреблении наркотических и психотропных веществ, алкоголя и табакокурения.

4.4. Организаторы Акции оставляют за собой право не принимать к участию работы, содержащие негативное отношение к службе детского телефона доверия.

## **5. Авторские права**

5.1. Ответственность за соблюдение исключительных и авторских прав на работу, участвующую в Акции, несет участник, предоставивший данные вопросы.

5.2. Предоставляя свои вопросы, участник дает право организаторам Акции на использование и распространение предоставленного материала (размещение в сети интернет, телепрограммах, публикации в СМИ, дальнейшее тиражирование и т.д.);

5.3. Участники Акции дают свое согласие на обработку своих персональных данных (фамилия, имя, отчество, адреса электронной почты, номер мобильного телефона и иных персональных данных, сообщенных участником).

5.4. Участник соглашается с условиями настоящего Положения, а также дает согласие на обработку и распространение персональных (приложение №3).

## **6. Сроки и порядок проведения Акции**

6.1. Участники Акции направляют заявку, согласие на обработку и распространение персональных данных организаторам Акции до **12 мая 2021 года** (см. приложение №1, приложение №3) по электронной почте e-mail: [dtd-24@mail.ru](mailto:dtd-24@mail.ru), информацию о принятии заявки, также можно получить по данной электронной почте.

6.2. Участники, не подавшие заявку в установленный положением срок, к участию в Акции не допускаются.

6.3. Акция проводится в четыре этапа:

1 этап – представление заявок и вопросов организаторам Акции (с 19 апреля 2021 по 12 мая 2021 года (до 12:00);

2 этап – работа Оргкомитета, отбор вопросов, соответствующих требованиям пункта 4 настоящего Положения, критериям оригинальности, творческого подхода, личной заинтересованности автора. По итогам этапа составляется общая база вопросов о службе детского телефона доверия.

3 этап – проведение онлайн-трансляции «Вопросы доверия».

В режиме прямого эфира эксперт службы детского телефона доверия рандомно выберет 11 заявок, после чего свяжется по указанному в заявке

номеру мобильного телефона и задаст любой из всех присланных в рамках Акции вопросов.

В случае правильного ответа участник Акции получает ценный приз от организаторов Акции с логотипом службы детского телефона доверия.

Если участник не выходит на связь, то определяется следующий абонент.

Заданный вопрос будет выбран случайным образом из сформированной базы.

**Точное время, день и способ проведения онлайн-трансляции будут сообщены дополнительно на указанные в заявках электронные адреса (ориентировочно 17 мая)!**

4 этап – выдача призов будет осуществлена индивидуально в течение 1 месяца по согласованию с участником онлайн-трансляции, верно ответившим на свой вопрос.

Участники, не подавшие заявку в установленные сроки, к участию в Акции не принимаются.

## **7. Организационный комитет**

7.1. В состав Оргкомитета Акции входят: специалисты Министерства социальной политики Красноярского края; специалисты Краевого центра семьи и детей; психологи-консультанты детского телефона доверия.

7.2. Решение Оргкомитета окончательно и пересмотру не подлежит.

Приложение №1

**Заявка  
на участие в Акции  
«Вопросы доверия»**

1	Ф.И.О. автора	
2	Возраст автора	
3	Контактные данные: номер телефона e-mail	

Приложение №2

Форма для направления вопросов

№п/п	Вопрос	Ответ
1		
2		
3		

*Образец*

№п/п	Вопрос	Ответ
1	<i>Назовите три основных принципа работы службы детского телефона доверия в Красноярском крае.</i>	<i>Анонимность. Бесплатность. Круглосуточность.</i>

**СОГЛАСИЕ**  
**на обработку и распространение персональных данных**

Я\*, \_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О гражданина полностью)

\_\_\_\_\_  
(законный представитель ФИО несовершеннолетнего (-ней))

,  
согласно ч. 1 ст. 3, ч. 1 ст. 10, ч. 1 ст. 11, ч. 3 ст. 3 Федерального закона  
от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" по своей воле и в своих  
интересах / интересах несовершеннолетнего (-ней)

даю согласие Краевому государственному бюджетному учреждению  
социального обслуживания «Краевой центр семьи и детей» - организатору  
информационной акции среди несовершеннолетних в Красноярском крае  
«Вопросы доверия», на обработку и использование персональных данных  
несовершеннолетнего в рамках информационной акции «Вопросы доверия».

В соответствии с данным согласием мною может быть предоставлена  
для обработки следующая информация: фамилия, имя, отчество, возраст, пол,  
образование, место учебы, номер телефона, адрес электронной почты.

Настоящее согласие предоставляется на осуществление действий в  
отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для  
достижения указанных выше целей, включая: сбор, запись, систематизацию,  
накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,  
использование, передачу (распространение, предоставление, доступ),  
обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Я подтверждаю, что, давая настоящее согласие, я действую по своей  
воле в интересах своих/ребенка, родителем (законным представителем)  
которого я являюсь (*нужное подчеркнуть*).

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О)

\_\_\_\_\_  
(подпись гражданина/законного  
представителя)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О)

\_\_\_\_\_  
(подпись несовершеннолетнего, достигшего  
возраста 14 лет)

\*Заполнить одно поле (гражданин или законный представитель)

\*Несовершеннолетний, достигший возраста 14 лет, ставит подпись самостоятельно